

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
МКОУ Семено-Александровская СОШ
структурное подразделение – детский сад
Ноябрь 2020г.

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Основные задачи:

1. Изучить мнение родителей о качестве работы коллектива.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образования в ДОУ.

Анкетирование родителей МКОУ Семено-Александровская СОШ структурное подразделение-детский сад по удовлетворенности работой ДОУ было проведено 16-23 ноября 2020 г. во всех группах. С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы во всех группах. Всего было опрошено 72 семьи, что составило 95% от общего количества семей. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

Родителям воспитанников было предложено 11 вопросов касающихся деятельности ДОУ различного направления: информационного, материальной базы, квалификации педагогов, образовательного процесса.

В социологическом опросе приняли участие 72 родителя (законных представителей), что составляет 95 % от общего числа родителей.

№	Вопрос	Ответили «ДА»	Ответили «НЕТ»	Затруднились ответить
1	Довольны ли Вы качеством образования и развития своего ребенка в детском саду?	100%	-	-
2	Удовлетворены ли Вы образовательной услугой в ДОУ?	100%	-	-
3	Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитию личности ребенка и его социализации?	97%	-	3%
4	Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна и своевременна для родителей?	98%	-	2%
5	Достаточно Вам информации от педагогов о ходе и результатах развития своего ребенка?	97%	-	3%

6	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного процесса в ДОУ?	85%	3%	12%
7	Считаете ли Вы достаточным охват детей дополнительным образованием (кружки) в ДОУ?	88%	5%	7%
8	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./?	91%	-	9%
9	Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе?	95%	-	5%
10	Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания вашего ребенка : - сайт организации, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в мессенджерах и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях.	100%	-	-
11	Готовы ли Вы рекомендовать наш детский сад знакомым, родственникам?	100%	-	-
Итого:		96%	-	4%

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 95% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное

анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

Директор школы



А.А.Голубев